



সংযোজনী-খ

ব্রাঞ্চেস কন্ট্রোল ডিভিশন (বিসিডি)

বিষয়: "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা" সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন, প্রমানক সরবরাহ।

ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বার্ষিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমানক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)				
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না?	৪ বার হালনাগাদ করা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন করা হয়েছে (১৪.০৯.২০২৩)	২১.১২.২০২৩ ইং তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	১ম ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন এবং ২য় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়েছে।	বিসিডি	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪ টি প্রশিক্ষণ /কর্মশালা আয়োজন করা	ব্যাংকের এইচআরডি কে পত্র মারফত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	ট্রেনিং ইনস্টিটিউটকে Training Requirement পত্র মারফত জানানো হয়েছে।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	এইচআরডি ও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়সময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন করা	২টি সভা আয়োজন করা	ব্যাংকের পিএবিসি কে পত্র মারফত সভা আয়োজন করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	পিএবিসি		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	রিপোর্ট চূড়ান্ত করা হয়েছে এবং ২৪.০৯.২০২৩ ইং তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে	২৪.১২.২০২৩ ইং তারিখে রিপোর্ট চূড়ান্ত করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড কার হয়েছে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বিসিডি ও আইসিটি		

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর

Md. Asadul Azad
First Assistant Vice President, PA-338
Branches Control Division
First Security Islami Bank PLC.
Head Office, Dhaka

যেকোন পক্ষে প্রমাণিত হলে প্রমাণনকারী প্রতিষ্ঠান